ACTA N°515

FECHA: Funza, diciembre, 20 de 2023.

HORA: 05:45. p.m. – 06:00 p.m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias .

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Sandra Sánchez (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Edgar Triana (guarda de seguridad) y Luz Alba González (Persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión, Sandra Sánchez en calidad de servidor público, que acompaña de manera presencial; Edgar Triana y Luz Alba González, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y en calidad de responsables de la apertura, el equipo profesional Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo; cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
4	20/12/2023	0	La apertura de buzón se realiza en la fecha no programada, en razón a que hoy se recibe visita de los profesionales de supervisión SDIS.

4. **Compromisos**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar con las aperturas de buzón para el mes de enero 2024.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar soportes escaneados, en informe de gestión del mes de diciembre del 2023.	Responsables de la apertura de buzón.	El 04/01/2024.

CONVOCATORIA. 05/01/2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	ALBA M. ROMERO
Diana Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 3 folios (formato apertura de buzón, soporte hallazgo y registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: apertura de buzón 4.



